

**El Sistema Regional de Transporte de Área Coordinada, RCATS, brinda servicio de transporte público con reserva previa.** Los servicios de transporte de acera a acera para adultos mayores, personas con discapacidades, agencias de servicios humanos y el público en general se brindan en todo el condado. Para transportar pasajeros se utilizan camionetas limpias y confiables (algunas de las cuales están equipadas con características especiales de accesibilidad). Los conductores reciben capacitación en primeros auxilios, RCP, conducción defensiva y otras áreas relacionadas con la seguridad.

## PLANIFICACIÓN:

**Para programar o cancelar su viaje, llame al 336-629-7433 o al 866-580-8726**

**Los viajes se podrán programar** con hasta 14 días de antelación. Los viajes deben programarse con un mínimo de 72 horas antes de la hora de recogida solicitada. Si necesita cancelar un viaje programado o si no estará listo a la hora programada, **notifique a la oficina de RCATS** con la mayor anticipación posible sobre el día y hora de recogida programados.

## HORARIO DE SERVICIO

**Lunes - Viernes  
6:00 AM - 6:00 PM**

***¡Llámanos ahora!***

***¡Su servicio de transporte está a solo una llamada de distancia!***



**Se deben usar cinturones de seguridad en todo momento** para garantizar la seguridad de todos los pasajeros. Si se transportan niños menores de ocho años, se requieren asientos de seguridad para niños. Los asientos de seguridad para niños deben ser proporcionados por el padre/tutor.

**Se permite una “ventana de servicio” de una hora** para viajes de pasajeros. Esto significa que la camioneta RCATS puede recogerlo una hora antes o después de la hora de recogida programada. Los pasajeros deben esperar en la entrada principal o en la acera. Los conductores pueden esperarlo solo 5 minutos más allá de la hora programada para recogerlo.

**Los pasajeros no pueden bajarse del vehículo** en ningún lugar que no sea su destino programado.

**Los vehículos RCATS no contienen tabaco.** Está prohibido fumar, masticar u otro uso de productos de tabaco. No se permite comer ni beber en los vehículos RCATS excepto por razones médicas.

**Si necesita que un acompañante** o asistente personal lo acompañe, notifique a la oficina de RCATS al momento de realizar su reserva.

**Los niños menores de 16 años** pueden viajar solo si están acompañados por un adulto, tutor u otro acompañante o asistente autorizado.

**A los pasajeros que abusan física o verbalmente** de otros pasajeros o del conductor y/o interfieren con la operación segura de un vehículo por parte del conductor se les pueden suspender los servicios temporal y/o permanentemente.

**Los pasajeros programados para viajes de comestibles,** compras minoristas y viajes multipropósito están limitados a dos (2) bolsas o paquetes en total que no pueden pesar más de 10 libras.

## POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN:

**Cuando un pasajero elige no realizar un viaje programado** y no cancela el viaje al menos 24 horas antes de la hora de recogida programada, se registra un viaje de no presentación. Un viaje se considerará no presentado si el conductor espera cinco (5) minutos y el pasajero no se presenta. **Todos los clientes deben firmar un formulario de reconocimiento indicando que han leído la Guía del pasajero y comprenden los detalles de la política de no presentación.**

**RCATS es un servicio** de la Asociación de Adultos Mayores de Randolph que recibe apoyo financiero del NCDOT, United Way del condado de Randolph, Home and Community Care Block Grant, los condados de Randolph y Montgomery y contratos privados.

## POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN:

**Estamos comprometidos a garantizar que ninguna persona quede excluida** de la participación o se le nieguen los beneficios de los servicios de tránsito que ofrecemos. Esta política es consistente con los requisitos del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Si cree que ha sido sometido a un trato desigual por motivos de raza, color u origen nacional, tiene derecho a presentar una queja formal.

Las quejas deberán presentarse dentro de los ciento ochenta (180) días siguientes a la fecha de la supuesta acción discriminatoria.

Para más información o para presentar una reclamación, póngase en contacto con RCATS por correo, teléfono o correo electrónico:

Tawanna Williams, directora de transporte de RCATS  
347 W. Salisbury St.; Asheboro, NC 27203  
336-629-7433 o 866-580-8726  
rcatsdirector@senioradults.org

## INCLEMENCIAS DEL TIEMPO:

Se utilizará el buen juicio cuando existan condiciones peligrosas en la carretera para garantizar la seguridad de todos los pasajeros y conductores.

**RCATS sigue a las escuelas del condado de Randolph cuando** cierran debido a las inclemencias del tiempo. Si las escuelas se retrasan o cierran, RCATS cerrará. Consulte nuestro sitio web, [www.senioradults.org](http://www.senioradults.org), la página de Facebook de RSAA o los canales de televisión: Spectrum14, WGHP Fox 8, WXII 12 o WFMY 2, o llame a la oficina de RCATS.

## VACACIONES:

**Los servicios de transporte no estarán disponibles durante los días festivos principales** que se observan entre semana, como: Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr., Viernes de Pascua, Día de los Caídos, 4 de julio, Día del Trabajo, Día de los Veteranos, Días festivos de Acción de Gracias, Nochebuena, Día de Navidad

Una guía detallada para los pasajeros está disponible a pedido.

Teléfono: 336-629-7433 o 866-580-8726  
[rcatsdirector@senioradults.org](mailto:rcatsdirector@senioradults.org)



## VIAJES FUERA DEL CONDADO:

RCATS ofrece destinos de viaje *limitados fuera del condado*. Los destinos se programan semanalmente de la siguiente manera:

**Lunes - Punto Alto**

**Martes - Greensboro**

**Miércoles - Salisbury**

**Jueves: Winston-Salem y Kernersville**

**Viernes - Chapel Hill y Durham**

Los viajes fuera del condado se realizarán únicamente si se han hecho reservaciones. Los detalles sobre tarifas, horarios de salida y programación de citas se proporcionarán cuando se realicen las reservaciones.

## RCATS ESTÁ ABIERTO AL PÚBLICO Y DISPONIBLE PARA TODAS LAS EDADES

Si tiene preguntas o necesita más información, llame o envíe un correo electrónico:

336-629-7433 o 866-580-8726  
[rcatsdirector@senioradults.org](mailto:rcatsdirector@senioradults.org)

**RCATS no proporciona  
emergencia médica  
servicios de transporte.**

**ABIERTO AL PÚBLICO Y  
DISPONIBLE PARA TODAS LAS EDADES**



*Proporcionar transporte seguro y confiable para los condados de Randolph y Montgomery*

### OFICINA DE ASHEBORO

347 W. Calle Salisbury  
Asheboro, Carolina del Norte 27203  
Teléfono: 336-629-7433

Número gratuito: 866-580-8726  
Retransmisión TTY NC: 711 1-877-735-8200  
[rcatsdirector@senioradults.org](mailto:rcatsdirector@senioradults.org)  
[www.senioradults.org](http://www.senioradults.org)

